

1. ACERCA DE NOSOTROS

1.1. Somos Servicios Logísticos WanaTruck SL, una empresa inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 38287, Folio 197, Sección 8, Hoja M 681274 con CIF n.º B-88166384 y domicilio fiscal en Calle Núñez de Balboa, 120 Madrid, España (en adelante, “WanaTruck”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, según el contexto).

1.2. El objetivo de WanaTruck es conectar cargadores y transportistas a través de nuestra plataforma para facilitar la relación entre ambos y mejorar la gestión de los servicios.

1.3. Puedes contactar con nosotros de las siguientes formas:

- Por correo postal, a Calle Núñez de Balboa, 120, C.P. 28006, Madrid (España).
- Por email, a la dirección info@wanatruck.com

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1. Esta política de privacidad detalla cómo tratamos tu información personal cuando utilizas nuestra aplicación de software móvil de WanaTruck (la “App”) o visitas nuestra página web (junto con la App, colectivamente los “Servicios”).

2.2. Esta política de privacidad se aplica tanto a cargadores como a transportistas y, conforme a las provisiones de transparencia, también a cualquier otra persona cuyos datos podamos tratar, a excepción de nuestros empleados y candidatos.

2.3. Lee esta política de privacidad con detenimiento y, si tienes cualquier duda, puedes contactar con nosotros en la siguiente dirección de email: info@wanatruck.com.

2.4. Podemos cambiar esta política en cualquier momento, así que te invitamos a que compruebes nuestra página web de manera periódica para ver las actualizaciones. Si realizamos cambios materiales en la manera en la que usamos tu información personal, lo notificaremos con un aviso en la App y/o nuestra página web, o mediante un correo electrónico a la dirección que nos proporcionaste durante tu registro.

El uso continuado de los servicios tras la publicación o envío de una notificación sobre los cambios realizados implicará que el tratamiento de tus datos personales estará sujeto a la nueva política de privacidad.

3. NUESTRO ROL EN RELACIÓN A TUS DATOS

3.1. A efectos del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y las leyes aplicables en España (como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en adelante LOPDGDD), respecto a la prestación de los Servicios:

- WanaTruck será el responsable del tratamiento para los datos de los siguientes sujetos:

- CRM.
- Usuarios que se registran de manera autónoma para el uso de los Servicios, y no por medio de un empleador o empresa, independientemente de que trabajen por cuenta ajena o propia.
- WanaTruck será el encargado del tratamiento para los usuarios que utilicen los Servicios como parte de su contrato con su empleador o empresa. A estos efectos, se firmará el correspondiente “Acuerdo de Encargado de Tratamiento” con el empleador o empresa.

3.2. Esta política de privacidad se aplica únicamente para los casos en que WanaTruck es responsable del tratamiento.

4. LAS BASES JURÍDICAS PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

4.1. Tratamos tus datos conforme al contrato que rige la prestación de los Servicios y que está sujeto a nuestros Términos y Condiciones, y/o para tomar las medidas necesarias para proceder con tu solicitud de alcanzar dicho contrato.

4.2. Parte de los datos se tratan conforme al interés legítimo de WanaTruck, especialmente en el caso de la realización de análisis internos de la App con el fin de mejorar el rendimiento de la misma. También para prevenir actividades fraudulentas o maliciosas, con fines de ciberseguridad y/o con el propósito de identificación de errores.

4.3. Siempre se requerirá tu consentimiento para compartir tus datos con terceros con fines diferentes a los que se incluyen en esta política de privacidad y que no son indispensables para el uso de los Servicios de WanaTruck.

4.4. También recabaremos tu consentimiento para cualquier otro uso de tus datos diferentes a los descritos en esta política de privacidad y que no estén cubiertos por ninguna de las otras bases legales. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante el envío de un email a info@wanatruck.com.

4.5. Asimismo, WanaTruck tratará tus datos cuando se precise facilitar información en cumplimiento de una obligación legal.

5. DATOS QUE RECOPIAMOS

5.1. La información personal que recopilamos sobre ti puede abarcar las siguientes categorías:

- a. **Datos de contacto** – incluidos nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y fecha de nacimiento;
- b. **Datos de localización** – podremos recopilar tu dirección IP y los datos de GPS. Los datos de localización son esenciales para permitir conectar a transportistas y cargadores, y también para poder realizar un seguimiento de la ruta;

- c. **Información relativa a los servicios profesionales** – en el caso de los transportistas, podremos recopilar todos los documentos necesarios para acreditar tu capacidad profesional, como CV, certificaciones, títulos y cualquier otro preciso para el desempeño del servicio con éxito.
- d. **Historial de actividad** – podremos recopilar información acerca de los transportistas y cargadores con los que se haya contactado respectivamente, ruta realizada, tiempo empleado, número de veces que se ha trabajado con cada uno, entre otros;
- e. **Tus interacciones con nosotros** – cualquier información que nos envíes a través de correo electrónico, encuestas, redes sociales, comunicación con atención al cliente u otros métodos puede quedar almacenado en nuestros sistemas;
- f. **Datos vinculados a la carga** – Recopilamos información de la carga a fin de gestionar de manera óptima el trabajo de cargadores y transportistas. Entre esta información pueden encontrarse datos personales del receptor de la misma como, por ejemplo, la dirección de entrega.
- g. **Datos que nos proporcionan otros usuarios** – podemos recopilar información sobre ti que nos faciliten otros usuarios, como opiniones, ratios de desempeño y valoraciones, entre otros.
- h. **Información técnica** – cuando utilices los Servicios, WanaTruck recibirá y registrará de manera automática información desde tu navegador o App, incluidos la localización, dirección IP, información de *cookies* y detalles sobre la página que has solicitado. También recopilaremos información acerca del uso de los Servicios, información sobre el dispositivo móvil e información sobre el navegador.

Podemos tratar datos de manera agregada y anonimizados con fines estadísticos. No hay forma de singularizar a un individuo por medio de dichos datos, con lo que no se consideran información personal. En caso de que combinásemos los datos agregados de tal forma que fuese posible identificar a un sujeto concreto, ya sea directa o indirecta, los datos combinados serán considerados datos personales y serán tratados de acuerdo a esta política de privacidad.

6. FINALIDAD CON LA QUE USAMOS TUS DATOS

6.1. Toda la información personal que nos proporcionas al registrarte y utilizar los Servicios será tratada por WanaTruck para poner en contacto a cargadores y transportistas y facilitar la gestión de sus cargas y descargas. También usaremos esta información para generar datos de rendimiento, disponibilidad y estadísticas en función de tu uso de los Servicios a lo largo del tiempo.

6.2. Además de los fines descritos en la Cláusula 6.1, podremos utilizar tu información personal para:

- Administrar la App y los Servicios u otros fines necesarios para poder prestar los Servicios;
- Comunicarnos contigo a través de correo electrónico, SMS, notificaciones de la App y notificaciones *push*;

- Proporcionarte mejor contenido, servicios, y soporte. Por ejemplo, podemos necesitar usar tu información para administrar tu cuenta o proporcionarte información sobre cualquiera de servicios que hayas realizado o solicitado según seas transportista o cargador, respectivamente;
- Desarrollar perfiles individuales en consideración de tus características y uso de los Servicios. Esto nos ayuda a que los Servicios pongan en contacto a cargadores y transportistas de la manera más óptima y eficiente posible, además de poder realizar recomendaciones de transportistas y cargadores en función de las necesidades y las características;
- Realizar comprobaciones sobre la información y los documentos que se suban a la App;
- Fines operacionales que incluyen:
 - Proporcionar atención al cliente, dar respuesta a tus dudas y llevar a cabo solicitudes de información;
 - Enviarte información importante acerca de los Servicios u otras notas técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y soporte así como mensajes administrativos;
- Cualquier otro fin según resulte de una obligación legal.

6.3. Cuando nos basemos en tu consentimiento como base legal para el tratamiento de tus datos personales, podrás retirar dicho consentimiento en cualquier momento mandándonos un correo electrónico a info@wanatruck.com o a través de los otros métodos mencionados en esta política de privacidad. La retirada del consentimiento no afectará a los tratamientos que hayan tenido lugar de manera previa.

7. COMUNICACIONES COMERCIALES

7.1. Podremos enviarte comunicaciones comerciales a través de correo electrónico y notificaciones *push*. En el momento del registro recabaremos tu consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales.

7.2. En relación a las comunicaciones comerciales, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento enviándonos un email a info@wanatruck.com o cancelar tu suscripción por correo electrónico siguiendo las indicaciones proporcionadas al pie de cada uno.

7.3. Respecto de las notificaciones *push*, podrás gestionarlas en el control de preferencias de la App, llamada WanaTruck.

7.4. Si ejerces tu derecho a la retirada del consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, podremos seguir tratando tus datos personales para otros fines necesarios como se especifica en las Cláusulas 5 y 6, salvo que elimines tu cuenta o nos solicites el borrado de tus datos conforme al RGPD y LOPDGG, como se detalla en la cláusula 13.

8. DATOS VISIBLES ENTRE USUARIOS

8.1. Los cargadores tendrán acceso a los siguientes datos de los transportistas en su perfil de la App:

- Identificación fiscal
- Razón social
- Dirección
- Teléfono de contacto

8.2. Los transportistas tendrán acceso a los siguientes datos de los cargadores en su perfil de la App:

- Identificación fiscal
- Razón social
- Dirección
- Teléfono de contacto

9. CESIÓN DE DATOS

9.1. WanaTruck no vende, alquila ni proporciona sus listas de clientes a terceros.

9.2. WanaTruck no cede información personal sin consentimiento previo, específico e inequívoco, pero según sea necesario para la ejecución del contrato y basándonos en nuestros Términos y Condiciones además de en nuestros intereses legítimos, podremos ceder tu información personal como se describe a continuación:

- a. **Agentes y proveedores** – Contratamos a otras empresas y personas para realizar funciones en nuestro nombre, incluyendo nuestros proveedores de análisis de datos. No compartimos tu información personal con nuestros agentes o proveedores a menos que sea necesario para permitirles prestarnos un servicio. A continuación se detallan las categorías de proveedores que utilizamos:
 - (i) **Servicios TI.**
 - (ii) **Almacenamiento en la nube.**
 - (iii) **Herramientas de análisis de datos.**
 - (iv) **Herramientas de administración y soporte.**
 - (v) **Herramientas de email marketing.**
 - (vi) **Herramientas de CRM.**
 - (vii) **Herramientas de comunicación.**
- b. **Asesores profesionales**, que incluyen bancarios, legales, de seguros, de auditoría y de contabilidad.
- c. **Otras razones** – También podemos ceder tu información personal con un comprador o potencial comprador de nuestro negocio y en algunas circunstancias puede que

tengamos que desvelar tu información personal por motivos legales, ya sea porque un tribunal, la policía o las fuerzas de seguridad nos lo ha pedido, para ejercer nuestros derechos legales o para prevenir el fraude.

9.3. También podemos proporcionar a nuestros colaboradores información anónima de cómo los usuarios, de manera colectiva, utilizan la App y la página web.

10. INFORMACIÓN SOBRE OTRAS PERSONAS

10.1. Si nos proporcionas información personal en nombre de otra persona, será necesario que la otra persona te haya dado permiso para actuar en su nombre y está de acuerdo con que compartas con WanaTruck tales datos.

10.2. Dicho consentimiento deberá ser demostrado, y se deberá facilitar a WanaTruck la autorización por escrito del interesado o un documento que demuestre que tiene poder para representarle. En caso de que no se disponga de estos documentos, se podrá solventar mediante otras alternativas.

10.3. Cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, WanaTruck proporcionará a esa persona la información adecuada acerca del tratamiento de los datos conforme se detalla en esta política de privacidad.

11. SEGURIDAD Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

11.1. Nos comprometemos a tratar tu información de manera confidencial y segura, mediante las medidas oportunas y relevantes al efecto.

11.2. Los datos personales que recopilamos podrán ser transferidos y almacenados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) donde las leyes sobre el tratamiento de datos personales pueden ser menos estrictas que en tu país. También pueden ser tratados por personas que operan fuera del EEE y trabajan para nosotros o para uno de nuestros agentes o proveedores.

11.4. Cuando tus datos personales sean transferidos a países fuera del EEE, realizaremos una evaluación y tomaremos las medidas necesarias para confirmar que se aplica la seguridad adecuada a los datos. Estas medidas de seguridad tienen como intención asegurar un nivel de protección de los datos personales similar a la que establecen el RGPD y la LOPDGDD, con independencia de dónde se transfieran, y pueden incluir:

- a. Decisión de adecuación de la Comisión Europea;
- b. Cláusulas contractuales tipo; o
- c. Privacy Shield UE-EE.UU. en el caso de Estados Unidos.

Para más información acerca de las medidas de seguridad en uso puedes contactar con nosotros a través de info@wanatruck.com.

12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

12.1. Conservamos tus datos personales tanto tiempo como sea necesario para los fines por los que son tratados o según sea requerido por las leyes aplicables.

12.2. Si eliminas tu cuenta en la App y web o dejas de usar los Servicios, eliminaremos tu información si ésta no es ya relevante, pero podremos continuar tratando tus datos personales en la medida que se requiera según la legislación aplicable.

12.3. Al calcular el periodo de conservación apropiado para tus datos, consideramos la naturaleza y sensibilidad de la información, los fines con los que se trata y cualquier período de conservación legalmente aplicable. Conforme a estos criterios revisamos con regularidad los datos personales almacenados.

12.4. Una vez se proceda a la eliminación de la cuenta, los datos podrán ser eliminados o anonimizados según corresponda.

Para más detalles sobre nuestros periodos de conservación puedes contactar con nosotros a través de info@wanatruck.com.

13. TUS DERECHOS

13.1. **Derecho de acceso** - puedes solicitar acceder a la información personal que almacenamos sobre ti y recibir una copia de la misma.

13.2. **Derecho de rectificación** - si consideras que parte de la información que tratamos sobre ti es incorrecta o está incompleta, puedes solicitarnos que rectifiquemos o actualicemos la información y lo haremos a la mayor brevedad posible.

13.3. **Derecho de supresión** – puedes solicitarnos la supresión de tus datos, y también puedes proceder a ello mediante la desactivación de tu cuenta. No estamos obligados a eliminar la información importante para la adopción, ejercicio o defensa de acciones legales o la que necesitemos conservar para cumplir con la ley.

13.4. **Derecho a la limitación del tratamiento** - este derecho te habilita a solicitar la limitación en el tratamiento de tus datos cuando el tratamiento sea erróneo pero la información no pueda ser eliminada por alguno de los motivos listados en el artículo 18.1 RGPD.

13.5. **Derecho de oposición** – puedes ejercer este derecho para aquellos casos en los que la base sea el interés legítimo de WanaTruck (o de un tercero) y consideres que afecta a tus derechos y libertades. También se aplica este derecho cuando tratemos tus datos con fines de interés legítimo. Cuando proceda, podremos demostrar que nuestro interés legítimo prevalece sobre tales derechos y libertades.

13.6. **Derecho a la portabilidad** – puedes ejercer este derecho para recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Si no se ha habilitado otra vía específica para ello, para ejercer estos derechos puedes contactar con nosotros por cualquiera de los medios facilitados al principio de esta política de privacidad o escribirnos un email a info@wanatruck.com.

14. CONTACTO Y QUEJAS

Si tienes cualquier duda o queja sobre el tratamiento que hacemos de tu información personal, te animamos a que contactes con nosotros a través de info@wanatruck.com y estaremos encantados de proporcionarte una solución siempre y cuando sea posible. Si no somos capaces de resolver tu queja y quieres emprender acciones ulteriores, puedes contactar con la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>, o de su dirección postal C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid.